

İLETİŞİM NEDİR?

Birey veya bireylerin karşılıklı bilgi, duygu ve düşüncelerini paylaşma sürecidir.
En az iki insanı gerektiren dinamik bir süreçtir.

ANLAMA

Gerçek bir iletişim içinde, konuşulanları anlama ve düşünülenleri söyleme vardır.

İLETİŞİMİN AMACI: ANLASILMAKTIR!



İletişim Engelleri

- ☺ Filtreleme
- ☺ Algıda seçicilik
- ☺ Duygular
- ☺ Kullanılan dil
- ☺ Aşırı bilgi yüklemesi
- ☺ Fiziksel faktörler
- ☺ Kültürel faktörler
- ☺ Mesaj verme şekli

ÇOCUĞUNUZU ANLAMAYA ÇALIŞIN

- Ne düşünüyorsun, nasıl hissediyorsun gibi sorularla anlamaya çalışın.
- Korku ve endişelerine saygı duyun.
- Bedenleri büyüyor olsa bile ruhlarının hala çocuk olduğunu unutmayın.

Etkin bir iletişimden söz edebilmek ve de iletişimi geliştirmek için gerekli olan önemli noktalar şu şekilde ifade edilebilir:

- Uygun dil seçmek
- Açık ve doğru mesaj vermek
- Saygı duymak, güven vermek
 - Göz teması sağlamak
 - Beden diline dikkat etmek
 - İki yönlü iletişim kurmak
 - Geri bildirimde bulunmak
- Dinlemeyi öğrenmek
 - Empati kurmak

Etkili iletişim yolları ile yetişen çocuklar, aile içinde anlaşıldığını ve kabul gördüğünü hissederek daha özerk, kendine güvenli bireyler olarak yetişirler. Aile ortamı ayrıca bir öğrenme ortamıdır. Çocuk anne- babasından öğrendiği iletişim yollarını hem kendi anne- babasıyla hem de aile dışında kullanacağı için gelişimini daha sağlıklı tamamlayacaktır.